

# Metamorfase

Professionaliseert medezeggenschap

## OR-coach JOhan Berends

Ik ga er altijd van uit dat de ondernemingsraad zich zelf kan redden met de kennis en kunde waarover zij beschikt. Maar soms kan een externe trainer iets inhoudelijks toevoegen, iets los trekken in de onderlinge samenwerking, een andere manier van kijken naar voorstellen aanleren, een nieuwe methode voorstellen, stevige feedback geven of een stevige aanzet geven in een specifieke onderzoeksrichting. **Mijn coaching is projectmatig**, gericht op de inhoud en op het aanleren van nieuw toepasbare kennis en vaardigheden.



## OR-leden die een training van Metamorfase gevolgd hebben zeggen:

|   |  |
|---|--|
| ✓ | Heb JOhan meegemaakt in een complexe periode van integratie van twee bedrijven. Hierin heeft hij met succes een verkiezingscampagne neergezet en een verbindende rol tussen partijen gespeeld. Hij is <b>pragmatisch</b> , to the point en doelgericht, kan uitstekend processen begeleiden met oog voor politieke verhoudingen. |
| ✓ | JOhan is <b>erg inspirerend</b> in de training, waardoor er blijvende impact is op ons OR-werk.  |
| ✓ | Enkele cursus dagen gehad met JOhan. Opvallend, vind ik, zijn klare taal en verhelderend inzicht. Midden in een fusietraject in de zorg wordt er veel gevraagd van de medezeggenschap. <b>JOhan helpt "de bomen" weer in het bos te zien.</b>  |
| ✓ | Samen met JOhan een workshop gegeven over het gebruik en het toepassen van social media. Een mooie balans tussen social media kennis en ondernemingsraad expert. Een absolute must voor leden van medezeggenschapsraden die meer willen doen met <b>social media in de communicatie</b> naar de medewerkers.                     |
| ✓ | JOhan is één van mijn gewaardeerde ondernemingsraadcollega's geweest. Ik heb hem leren kennen als iemand die: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ organisatorische en technische <b>reorganisaties snel doorzag</b>,</li><li>▪ zijn mening met verve verdedigde, maar ook oor had voor de mening van anderen.</li></ul>      |

U leert **scherpe vragen** te stellen

Uw invloed op het beleid neemt toe

U doet zelf onderzoek en stelt scenario's op

U ontvangt **stevige feedback** als ondernemingsraad

U leert **anders te kijken** naar fusieplannen en reorganisaties



# Metamorfase

Professionaliseert medezeggenschap

## Als OR effectief communiceren (met schapen)

De training gaat over het maken van afspraken en hoe u die duidelijk overbrengt. Over wie snel de leiding neemt in een groep en of dat bij elk onderwerp verstandig is. Over duidelijk uitspreken wat u gaat doen en wat een ander zou moeten doen. En over **'wie ben ik'** en **'hoe kom ik over op anderen'** ... ook als het niet direct verloopt zoals u verwacht had, wat dan? Goede communicatie valt of staat met voorbereiding, erkenning van elkaars kwaliteiten én tekortkomingen en wordt enkel zichtbaar aan de hand van het resultaat.

Honden en schapen volgen alleen duidelijke instructies en bijsturing op. Noem het **'lik op stuk' communicatie**, als het goed is zie je het voor je ogen werken en andersom ook....



### Eendaagse training met theorie en praktijk voor de hele OR én extra's voor het DB

- Wat is het verschil tussen het doel en het resultaat van de OR-communicatie
- Wat zijn **effectieve communicatiestijlen** naar medewerkers voor een OR
- Wat is het effect van karakters bij het ontvangen van de boodschap/instructies
- Hoe effectief kan **het DB** de OR (bij)sturen

## Communicatie met effectieve inzet Social Media

U doet het voor uw collega's. Het vertegenwoordigen van belangen is de kern van de medezeggenschap. Meestal bereikt u de bestuurder wel op de geplande momenten, maar **bereikt u de medewerkers** ook? Helpt het om Social Media daarbij in te zetten? Hoe communiceert u nu? Maakt u onderscheid in uw berichten tussen doel en resultaat?

### Boek de eendaagse training 'Communicatie x Social Media'

- Nulmeting vooraf onder de medewerkers als input voor de training
- Een duik in de wondere wereld van #SoMe
- Risico's, gebruikersprotocol, beleid i.s.m. HR en Twitter-etiquette van de OR
- **De Kennis & Kunde - Kaart** © van de 'communicerende OR' samenstellen
- Het productieproces van de OR-communicatie tekenen en vastleggen
- Opstellen van **de 'OR-kalender'** © voor het lopende jaar



Deze training wordt gegeven in samenwerking met Saskia Reijnen van pinq. Zij heeft jarenlange ervaring als adviseur en trainer op het gebied van organisatieontwikkeling en medezeggenschap. Saskia publiceert in het vakblad 'OR&Communicatie' en is auteur van de boeken: 'OR en Sociale Media' en 'Sociale media en ondernemingsraad'. Zie ook [www.pinq.nu](http://www.pinq.nu)



# Metamorfase

Professionaliseert medezeggenschap

## Beoordeling van het OR-werk - inrichten met HRM



OR-werk is werk. En alleen al om die reden zou u het mee moeten willen nemen in de algehele beoordeling van uw bijdrage aan de organisatie waar u werkt. Er zijn ook valkuilen en minder handige methodes. Leer in 1 dag als OR - samen met de afdeling HRM - een goed **gestructureerd en betrouwbaar beoordelingsproces** in te richten.

### Boek de eendaagse training 'Beoordelen van OR-werk werkt'

- Beoordeling huidige processen (klopt de basis?)
- Op welke manier is OR-werk te beoordelen? (onafhankelijkheidstoets)
- Waarop wil je beoordelen? (vaardigheden en of kennis)
- **Wie gaat wie beoordelen?** (buddy-buddy, 360 graden, het DB of...)
- Procesafspraken maken met bestuurder, HRM en OR
- Oefenen van een aantal methoden (zelf doen is ervaren wat werkt)
- Planning van de pilot (**Plan, Do, Act** and Monitor)

## Het pensioen in 2015, de OR moet het nu doen!

Pensioen is geen aantrekkelijk onderwerp voor de meeste ondernemingsraden. Toch is dit het onderwerp waarop de grootste veranderingen zich in 2014/5 zullen voordoen. Nieuwe **wet- en regelgeving per 1 januari 2015** gaat grote impact hebben. Heeft uw bedrijf een pensioen wat is ondergebracht bij een verzekeraar? Gebruik dan als OR uw instemmingsrecht. En betrek de voorziene **verslechtering van de pensioenvoorwaarden** in de onderhandelingen. Zonder de OR is er geen geldende regeling mogelijk.

### Boek de eendaagse training 'OR instemming op (fiscale) Pensioenwijzigingen'

- **Rol en rechten van de OR** op financieel, juridisch, fiscaal en bestuursrechtelijk niveau
- Wet- en regelgeving en de forse fiscale wijzigingen per 1 januari 2015 in beeld
- Hoe gebruikt u uw instemmingsrecht? **Verbeter uw onderhandelingspositie**

Analyse van de huidige voorwaarden - 5 vragen aan de CEO en HRM/CFO



### Wim Selfhout van Bpf advies & opleidingen

Kent alle actuele ontwikkelingen in de pensioensector. Hij adviseert directies en ondernemingsraden en deelt zijn kennis.



# Metamorfase

Professionaliseert medezeggenschap

## Online vaardigheden voor de Ambtelijk Secretaris

Veel ambtelijk secretarissen komen om in het OR-werk. De trainingen voor de OR zijn veelal niet van direct nut voor **het werkpakket van de AS**. De kennis van de AS is van zeer hoog niveau en op basis van hun jarenlange ervaring zijn zij in staat alle ins en outs van de OR gerelateerde zaken in de organisatie snel te reproduceren. Aan de vaardigheden op het gebied van het **effectief en vooral ook efficiënt gebruik** maken **van de digitale mogelijkheden** wordt vaak veel minder aandacht besteed.

### Teken als AS in voor Office<sup>Wise</sup> van Computer-College.nl

- Combinatie van begeleide zelfstudie en klassikaal les
- Online **24/7 digitale leeromgeving** met instructies en oefeningen
- Word, Excel, Powerpoint en Outlook - Basis of Vervolg
- Na 6 en 9 maanden telefonische ondersteuning
- **Gratis lidmaatschap** van de Computer-College.nl Microsoft Office LinkedIn groep
- Uitgebreid cursusboek met praktijkgerichte training
- **Het leer- en ontwikkelproces loopt door** in het dagelijkse werk van de AS



## Breinvoorkeuren NBI<sup>®</sup> voor 'de OR met diversiteit'

Elke OR is een samenstelling van mensen. Zij zijn niet geselecteerd op basis van vergelijkbare kwalificaties. Hun competenties verschillen sterk. Hun kennis en kunde komen niet overeen. Hun ervaring verschilt sterk. Is dat erg? Nee, juist niet. Deze **unieke diversiteit** is exact **de reden waarom een OR veel invloed kan hebben**. Toch zijn die verschillen binnen een OR soms een belemmering. Ieder mens heeft zijn eigen breinvoorkeuren als het gaat om analyseren, beoordelen, meningsvorming, leidinggeven, beslissen en de wijze van kijken naar de toekomst.

Benut dit **enorme potentieel** door het zichtbaar te maken voor elkaar:

### Volg de eendaagse training 'Het breinprofiel van de OR'



- Elk OR-lid vult zijn vragenlijsten in
- **De breinvoorkeuren van elk OR-lid** worden getoond in 8 dimensies
- In de training ontvangt de OR een presentatie over Neethling Brain Instruments<sup>®</sup>
- Op basis van de profielen worden OR-leden gekoppeld aan een buddy
- De bijdrage van elk OR-lid aan **het adviseringsproces** van analyse tot aan besluitvorming **professionaliseert** zich verder

